

LATHUND - ÅTERSTÄLLNING AV LÖSENORD TILL KONTON

Alla konton inom Yrkeshögskolan SKY är aktiverade för lösenordsåterställning. Detta innebär att du själv kan återställa ditt lösenord om du glömmet bort det. Använd följande guider för att göra detta.

Återställning Microsoft 365:

1. Gå till login.yhsky.se och tryck Microsoft 365.
2. Ange din SKY e-postadress. Tryck Nästa.
3. Klicka "Jag har glömt mitt lösenord".
4. Ange tecknen på bilden och tryck Nästa.
5. Följ instruktionerna på skärmen.
6. Markera "Jag har glömt mitt lösenord" och tryck Nästa.
7. Godkänn via Authenticator – appen.
8. Markera "Godkänn ett meddelande på min autentiserare". Tryck Skicka meddelande.
9. Ange numret som visas i telefonen och godkänn.
10. Ange ett nytt lösenord två gånger och tryck Slutför.

Återställning MFA:

Om du tappar bort din telefon eller köpt ny kan du återställa åtkomsten till MFA själv via guiden nedan.

Registrera mobilnummer (för återställning)

1. Gå till aka.ms/mysecurity.
2. Logga in med din SKY e-postadress
3. Klicka på "Lägg till inloggningsmetod".
4. Välj Telefon, landskod och ange ditt mobilnummer. Tryck Nästa.
5. Bekräfta med koden du får via SMS
6. Tryck Nästa och Klar

Logga in utan Microsoft authenticator och registrera på nytt

1. Gå till aka.ms/mysecurity.
2. Ange din SKY e-postadress. Tryck Nästa.
3. Ange ditt lösenord. Tryck Logga in.
4. Klicka på "Jag kan inte använda min Microsoft Authenticator-app just nu".
5. Välj SMS och ange koden från sms-meddelandet som skickas till mobilnumret. Tryck Verifiera.
6. Tryck Lägg till inloggningsmetod och välj Microsoft Authenticator.
7. Var beredd med Microsoft authenticator appen i din nya telefon.
8. Tryck Nästa, Nästa, skanna QR-koden med appen och tryck Nästa.
9. Ange koden i appen. Tryck Klar.